



## Detailansicht



Dr. Dr. med. Herbert Mück  
Praktische(r) Arzt/Ärztin, Psychosomatische Medizin und Psychotherapie,  
Hausarzt / Hausärztin

 5 Bewertungen

### Zusatzbezeichnungen

Psychotherapie, Sportmedizin

Pattscheider Weg 29  
51061 Köln  
[www.dr-mueck.de](http://www.dr-mueck.de)

Telefon: 02 21 / 60 74 61  
Fax: 02 21 / 60 74 74

Allgemeine Informationen	
Name der Praxis	Praxis Dr. Herbert Mück
Abrechnung	Kasse, Privat und Selbstzahler
Patientenservice	<ul style="list-style-type: none"><li>- Abendsprechstunden</li><li>- Busse und Bahnen</li><li>- Termine nur nach Vereinbarung</li><li>- Services im Wartezimmer</li><li>- Parkplätze nahe der Praxis</li></ul>

Weiterempfehlung	
	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 82.5 %) 100,0 % der Befragten würden diesen Arzt bestimmt oder wahrscheinlich weiterempfehlen. Bundesdurchschnitt für das Fachgebiet: 82,5 %
Patientenzufriedenheit mit Praxis und Personal	<b>89.2 %</b> (Durchschnittswert: 85.6 %)
Das Praxispersonal vermittelt mir das Gefühl, willkommen zu sein.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 91.2 %)
Die Praxisräume sind ansprechend gestaltet.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 91.6 %)
Die Praxisräume sind sauber und ordentlich.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 97.2 %)
Der Wartebereich bietet genügend Platz, um Abstand zu anderen Patienten zu wahren.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 82.5 %)
Der Zeitraum zwischen Terminvereinbarung und Arzttermin ist in dieser Praxis angemessen.	<b>60.0 %</b> (Durchschnittswert: 87.0 %)
Die Wartezeiten in dieser Praxis sind angemessen.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 86.7 %)
Sprechstunden, Urlaubszeiten und Praxisvertretungen werden klar vermittelt.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 86.1 %)



## Detailansicht

Die Praxis macht einen gut organisierten Eindruck.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 92.5 %)
Ich habe den Eindruck, dass persönliche Patientenunterlagen in der Praxis vertraulich behandelt werden.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 96.7 %)
Die Nennung des Anlasses meines Praxisbesuchs gegenüber anderen Patienten (z. B. im Anmeldebereich) wird vermieden.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 89.3 %)
Ich habe den Eindruck, dass mit Privatversicherten in dieser Praxis bevorzugt umgegangen wird.	<b>20.0 %</b> (Durchschnittswert: 21.6 %)
Wie schnell erhalten Sie normalerweise einen Termin in dieser Praxis?	<b>60.0 %</b> (Durchschnittswert: 79.5 %)
Wie lange müssen Sie normalerweise in der Praxis warten, bis Sie behandelt werden?	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 75.6 %)
<b>Patientenzufriedenheit mit der Arztkommunikation</b>	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 84.1 %)
Dr. Dr. med. Mück hat ein angenehmes und freundliches Auftreten.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 93.2 %)
Dr. Dr. med. Mück geht auf meine Fragen, Sorgen und Ängste einfühlsam ein.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 88.2 %)
Dr. Dr. med. Mück hört mir gut zu.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 89.1 %)
Dr. Dr. med. Mück erklärt Diagnosen, Ursachen und Behandlungsmethoden so, dass ich alles verstehe.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 89.7 %)
Wenn mir Dr. Dr. med. Mück eine Untersuchung oder Behandlung vorschlägt, erklärt er mir genau, welcher Nutzen und welche Risiken damit verbunden sind.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 85.7 %)
Bei einer Erkrankung klärt Dr. Dr. med. Mück mich über die verschiedenen Behandlungsmöglichkeiten auf.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 83.4 %)
Dr. Dr. med. Mück bezieht mich in Entscheidungen zu anstehenden Untersuchungen und Behandlungen ein.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 85.0 %)
<b>Patientenzufriedenheit mit der Behandlung</b>	<b>88.9 %</b> (Durchschnittswert: 79.0 %)
Dr. Dr. med. Mück nimmt sich für die Behandlung genug Zeit.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 87.2 %)
Dr. Dr. med. Mück gibt klar an, wann, wie lange und in welcher Dosierung ich die verordneten Medikamente einnehmen muss.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 86.2 %)
Dr. Dr. med. Mück erkundigt sich regelmäßig nach der Verträglichkeit der verordneten Medikamente.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 73.4 %)
Dr. Dr. med. Mück führt bei mir körperliche Untersuchungen gründlich durch.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 84.2 %)
Ich habe den Eindruck, dass Dr. Dr. med. Mück an einen Facharzt oder Spezialisten überweist, wenn dies medizinisch erforderlich ist.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 93.7 %)
Bei Überweisungen übermittelt Dr. Dr. med. Mück die Befunde rechtzeitig an andere Ärzte und ist im Anschluss selbst über die	<b>60.0 %</b> (Durchschnittswert: 72.8 %)



## Detailansicht

Befunde dieser Ärzte informiert.	
In der Praxis wird der Schutz meiner Intimsphäre beachtet.	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 95.4 %)
Manchmal fühle ich mich in der Praxis bedrängt, zusätzliche Leistungen, die meine Krankenkasse nicht übernimmt, in Anspruch zu nehmen und selbst zu zahlen.	<b>0.0 %</b> (Durchschnittswert: 11.0 %)
Die medizinische Geräteausstattung der Praxis macht auf mich einen modernen Eindruck.	<b>40.0 %</b> (Durchschnittswert: 74.7 %)
<b>Gesamteindruck und Weiterempfehlung</b>	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 79.1 %)
Wie ist Ihr Gesamteindruck von Dr. Dr. med. Mück?	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 75.5 %) 100,0 % der Befragten haben einen ausgezeichneten oder sehr guten Gesamteindruck. Bundesdurchschnitt für das Fachgebiet: 75,5 %
Wie würden Sie Ihre Erfahrung mit den Ergebnissen der medizinischen Behandlung bei Dr. Dr. med. Mück beschreiben?	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 73.5 %) 100,0 % der Befragten haben ausgezeichnete oder sehr gute Erfahrungen mit den Ergebnissen der medizinischen Behandlung. Bundesdurchschnitt für das Fachgebiet: 73,5 %
Würden Sie Dr. Dr. med. Mück Ihrem besten Freund/Ihrer besten Freundin weiterempfehlen?	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 82.5 %) 100,0 % der Befragten würden diesen Arzt bestimmt oder wahrscheinlich weiterempfehlen. Bundesdurchschnitt für das Fachgebiet: 82,5 %
Würden Sie Dr. Dr. med. Mück künftig wieder aufsuchen, um sich behandeln zu lassen?	<b>100.0 %</b> (Durchschnittswert: 87.2 %) 100,0 % der Befragten würden diesen Arzt bestimmt oder wahrscheinlich wieder aufsuchen. Bundesdurchschnitt für das Fachgebiet: 87,2 %